



AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE TRIMESTRUL II / 2016

În trimestrul II al anului 2016 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență 323 de cetățeni, au fost depuse 76 de petiții și au fost primite 149 apeluri telefonice.

La finele trimestrului I/2015 au rămas în lucru 32 de dosare, iar în cel de-al doilea trimestru al anului curent au fost deschise încă 54 de dosare. Din totalul acestora au fost soluționate 59, iar 27 se află în curs de soluționare. De asemenea, un număr de 32 de petiții au avut ca obiect alte aspecte decât cele care intră în competența instituției Avocatul Poporului, iar în aceste cazuri cetățenii au primit îndrumări cu privire la modul de soluționare al problemelor cu care se confruntă

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Experții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat lunar și în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	Total	Prahova	Buzău	Dâmbovița
Audiențe	323	240	37	46
Petiții primite	76	45	15	16
Apeluri telefonice	149	103	26	20
Dosare soluționate	59	37	10	12

A fost efectuată o anchetă proprie la Penitenciarul Mărgineni, ca urmare a petiției primite din partea unei persoane private de libertate privind posibila încălcare a prevederilor art. 34 din Constituția României, privind dreptul la ocrotirea sănătății. Aspectele sesizate nu s-au confirmat.

În trimestrul II/2016 **au fost vizitate 15 centre de plasament din județele Buzău, Prahova și Dâmbovița** și au fost aplicate instrumentele de lucru pentru 45 de copii, au avut loc discuții cu directorii D.G.A.S.P.C. din cele trei județe și cu șefii centrelor vizitate.

Studiul se realizează în parteneriat cu UNICEF și cu sprijinul Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție și va sta la baza realizării unui Raport special de către instituția Avocatul Poporului privind respectarea drepturilor copiilor din instituții rezidențiale în România.

Deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița vor continua, experții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene și vor fi afișate pe site-ul instituției Avocatul Poporului, secțiunea Birouri teritoriale – Biroul teritorial Ploiești - comunicate.

Pentru cei interesați, reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise și prin poștă, prin e-mail la adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax. Menționăm că **petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.**

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avpoporului.ro, care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

Ioana Enache

Expert coordonator

Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI

