



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Biroul Teritorial Ploiești



Str. Bulevardul Republicii nr.2-4, intrarea H, etaj 1, camera 155, mun. Ploiești
www.avp.ro

Tel./fax: 0244.593.227 E-mail: avpprahova@avp.ro

Nr. 20876/3.07.2024

COMUNICAT
privind activitatea Biroului Teritorial Ploiești
pe semestrul I al anului 2024

În semestrul I al anului 2024 la Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență **368 cetățeni**, au fost depuse **198 de petiții** și au fost primite **409 apeluri telefonice**.

De asemenea, au fost înregistrate **105 sesizări din oficiu** și au fost efectuate **22 anchete**, în urma cărora **a fost emisă de către Avocatul Poporului 1 recomandare** pentru remedierea deficiențelor rezultate în urma verificărilor. Detalii referitoare la recomandarea emisă pot fi studiate pe pagina de internet a instituției Avocatul Poporului www.avp.ro.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, în competența Biroului Teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Reprezentanții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat însă lunar în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația activității pe semestrul I al anului 2024, pentru județele arondate se prezintă astfel:

| | <i>Total</i> | <i>Prahova</i> | <i>Buzău</i> | <i>Dâmbovița</i> |
|---------------------|--------------|----------------|--------------|------------------|
| Audiențe | 368 | 236 | 66 | 66 |
| Petiții primite | 198 | 113 | 40 | 45 |
| Apeluri telefonice | 409 | 248 | 78 | 83 |
| Dosare soluționate | 192 | 109 | 40 | 43 |
| Dosare deschise | 194 | 105 | 45 | 44 |
| Sesizări din oficiu | 105 | 56 | 22 | 27 |
| Anchete proprii | 22 | 13 | 4 | 5 |
| Recomandări | 1 | 1 | 0 | 0 |

Pentru cei interesați, reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului este situat în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; telefon/fax 0244.593.227. Programul de audiențe și de dispecerat: luni și miercuri - orele 10.00-14.00, marți și joi - orele 12.00- 16.00, iar petițiile pot fi trimise și prin poștă, prin e-mail la adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax. Menționăm că petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avp.ro, care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

Cristina Elena Tache, consilier coordonator
Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului

