

Curriculum Vitae

Date personale

Nume: Gaman Florentin Ciprian

Localitate: Buzău

Telefon:

E-mail:



Profil profesional

Manager cu peste 20 de ani de experiență în domeniul HoReCa, având o evoluție profesională bazată pe muncă, seriozitate și implicare. Mi-am construit cariera în cadrul aceleiași companii, parcurgând toate etapele profesionale, de la ospătar la șef de sală și, ulterior, manager.

Sunt o persoană calmă, responsabilă și orientată către rezultate, cu abilități excelente de coordonare a echipelor, organizare și relaționare cu clienții. Îmi place să lucrez cu oamenii, să găsesc soluții eficiente și să contribuie la dezvoltarea unui mediu de lucru profesionist și performant.

Experiență profesională

Manager

SC Comercial Iomar SRL

2013 – Prezent

Responsabilități:

- Coordonarea activității operaționale a companiei;
- Managementul și dezvoltarea echipei;
- Organizarea programelor de lucru și repartizarea sarcinilor;
- Gestionarea relației cu clienții și soluționarea reclamațiilor;
- Administrarea stocurilor și colaborarea cu furnizorii;
- Monitorizarea performanței și îmbunătățirea proceselor operaționale;
- Asigurarea respectării standardelor de calitate și a obiectivelor companiei.

Șef de sală

SC Comercial Iomar SRL

2008 – 2013

Responsabilități:

- Coordonarea personalului din sala de servire;
- Organizarea activității zilnice;
- Instruirea și supravegherea personalului;
- Menținerea unui nivel ridicat al serviciilor oferite clienților.

Ospătar

SC Comercial Iomar SRL

2006 – 2008

Responsabilități:

Servirea clienților conform standardelor companiei;
Consilierea clienților privind produsele și serviciile;
Menținerea unui nivel ridicat al calității serviciilor.

Educație

Facultatea de Managementul Agroturismului – Anul III (în curs)

Liceul „Costin Nenițescu”

Liceul Pedagogic „Spiru C. Haret”

Competențe

Leadership și management operațional;
Coordonarea și motivarea echipelor;
Organizare și planificare;
Relații excelente cu clienții;
Operare PC (Microsoft Office);
Limba engleză – nivel mediu;
Permis de conducere: categoriile B, BE, C și CE;
Capacitate de analiză, rezolvare a problemelor și luare a deciziilor.

Calități personale

Seriozitate și responsabilitate;
Calm și autocontrol în situații solicitante;
Integritate și profesionalism;
Adaptabilitate și spirit de echipă;
Abilități excelente de comunicare și organizare;
Dorință continuă de dezvoltare profesională.